

Általános adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) természetes személy felhasználók, valamint egyéb természetes személyek adatainak kezeléséről

Tartalom

Tájékoztató célja, hatálya.....	1
A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok.....	1
Az Adatkezelő adatai	2
Adatfeldolgozók.....	2
A közös jogkezelés.....	2
Az Általános adatvédelmi rendelet fogalmai	4
Az adatkezeléssel érintettek köre	5
Az adatkezeléssel összefüggő kérelmek elbírálására	5
Az adatkezelésre vonatkozó alapelvek.....	5
Az adatkezelés jogalapja.....	8
Az érintettek jogai	10
A panasz és a bírósághoz fordulás joga	15

Tájékoztató célja, hatálya

Az Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) jelen Tájékoztatóban nyújt információt – a felhasználók, illetve egyéb természetes személyek részére – a közös jogkezelési tevékenységével, jogi tanácsadással összefüggő személyes adatok kezelésének lényeges körülményeiről, módjairól, elveiről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, valamint az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS - (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.; általános adatvédelmi rendelet), melyre a továbbiakban Rendeletként hivatkozunk.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

A szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjkt).

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.).

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési szabályok, és az ötéves általános elévülési idő irányadó az adatkezelés időtartamának meghatározása során.

2025. március 31.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a 169. § (2) bekezdése nyolcéves iratmegőrzési időt ír elő a törvényben meghatározott bizonylatok vonatkozásában, mely iratok szintén tartalmazhatnak személyes adatokat.

Az Adatkezelő adatai

Az Általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 5. pontja alapján adatkezelőnek minősül az, aki az adatkezelés célját és módját önállóan meghatározza. Fenti rendelkezésekre figyelemmel adatkezelőnek az Egyesület minősül.

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület

1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.

Email cím: legal@artisjus.com

Tel.: 06 1 488 2600

Fax: 06 1 212 1544

Adatfeldolgozók

A Nyilvános Előadási Főosztály egyes telefonszámai tekintetében a **telefonos ügyfélszolgálatot** ellátó **CallComm Zrt.** adatfeldolgozónak minősül:

4400 Nyíregyháza, Derkovits u. 119.

info@callcomm.hu; kapcsolat@callcomm.hu

<https://callcomm.hu/>

Az Egyesület **informatikai szolgáltatások igénybevétele** során az alábbi adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban:

Alvicom Kft.

3534 Miskolc, Kandó K. u. 26.

+36 1 463 9000

info@alvicom.hu

BI Consulting Kft.

1034 Budapest, Bécsi út 126-128.

C201. ajtó

info@biconsulting.hu

DONE DIGITAL Kft.

1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó

+36 30 119 8626

hello@thisisdone.com

Exalt Interactive Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Steindl Imre utca 11. IV. em. 38.

hello@exaltinteractive.com

Spanish Point Technologies Limited

The Plaza, Eastpoint Business Park, Clontarf, Dublin 3, Ireland

+353 1 65 22000

info@spanishpoint.ie

2025. március 31.

Spice IT Zrt.

1123 Budapest, Győri út 5-7. Fsz. 4. ajtó
info@spiceit.hu

VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.
+36 1 999 7400
info@vcc.live

Delta Informatika Zrt.

1033 Budapest, Szentendrei út 39.-53.
+36 1 437 5200
info@delta.hu

KIPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 52.
kipexkft@gmail.com

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Data Protection
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521

A közös jogkezelés

Az Egyesület Kjkt. rendelkezései szerint meghatározott közös jogkezelési tevékenységet lát el, ennek körében díjfizetés ellenében felhasználási engedélyt ad, ellenőrzi a felhasználásokat, a befolyt jogdíjakat felosztja a jogosultak között. A közös jogkezelési tevékenység jogérvényesítést jelent, ami szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár együtt. A személyes adatok kezelésére vonatkozóan a Rendeletben foglalt szabályokat a Kjkt. adatkezelésre vonatkozó rendelkezései egészítik ki.

A közös jogkezelő szervezet az tevékenységnek ellátása céljából, a cél eléréséhez szükséges mértékben, módon és ideig jogosult a közös jogkezelési tevékenységével érintett felhasználók *nevének, a személyazonosításhoz szükséges más adatának, lakcímének, tartózkodási helyének, a jogdíjbeszedéshez vagy felosztáshoz szükséges pénzügyi és más adatnak* (így különösen a fizetési számla száma, adószám), *továbbá más olyan személyes adatnak kezelésére*, amely az e szabályban meghatározott cél eléréséhez elengedhetetlenül szükséges. – Kjkt. 48. § (2) bekezdése.

Az Egyesület az érintettek személyes adatait jelen tájékoztató szerinti adatfeldolgozók részére továbbítja, továbbíthatja a személyes adatok feldolgozására megállapodásban foglaltak szerint. Az Egyesület a felhasználók személyes adatait nem továbbítja harmadik országbeli címzettek részére. A Rendelet szerint a közhatalmi szervek egyedi vizsgálataik vonatkozásában nem minősülnek címzetteknek. Amennyiben valamely hatóságtól, bíróságtól megkeresés érkezik, úgy az adatkezelő a megkeresést a hatályos jogszabályok szerint eljárva teljesíti.

Az adatkezeléssel összefüggő kérelmekre vonatkozó tájékoztatást az Egyesület elektronikus úton nyújtja, amennyiben az érintett a kérelmet ilyen úton terjesztette elő. Az érintett ebben az esetben is kérheti, hogy a tájékoztatást az adatkezelő postai úton küldje meg részére. **Az adatkezeléssel**

kapcsolatos megkereséseket, a legal@artisjus.com elektronikus címre, vagy Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület, 1016 Budapest, Mészáros u. 15-17. (Jogi Főosztály) levelezési címre kérjük megküldeni.

Az Általános adatvédelmi rendelet fogalmai

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Egyesület közös jogkezelési tevékenysége során természetes személynek minősül **felhasználók** személyes adatait is kezeli. Az Egyesület a közös jogkezelési tevékenysége során a vele felhasználási szerződést kötő, részére adatszolgáltatást teljesítő **felhasználónak** (jogi személy, természetes személy, egyéni vállalkozó) a **szerződés teljesítésében részt vevő képviselői, munkavállalói, illetve meghatalmazottjai** adatait is kezeli.

Az Egyesület az ingyenes **szerzői jogi tanácsadást** nyújt, melynek során a megkereső természetes személyek személyes adatait - a tanácsadás keretén belül - kezeli.

Az adatkezeléssel összefüggő kérelmek elbírálására

Az érintett adatkezeléssel összefüggő kérelmeit az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja.

Az érintett kérelmét írásban - postai úton, illetve elektronikus levében -, valamint szóban is előterjesztheti.

Az Egyesület a kérelem kivizsgálását akkor tagadhatja meg, ha az érintettet bizonyítottnak nem áll módjában azonosítani. Amennyiben a kérelmező személye kétséges, úgy az adatkezelő az érintett személyazonosságának igazolása érdekében további információkat kérhet.

Az Egyesület az érintett kérelme alapján megtett intézkedésekről a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt. A tájékoztatásra vonatkozóan rendelkezésre álló határidő további két hónappal meghosszabbítható, amennyiben ezt a kérelem összetettsége vagy a kérelmek nagy száma indokolja.

Amennyiben az Egyesület az érintett kérelme alapján nem intézkedik, úgy erről késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatás nyújt az érintett részére. Az adatkezelő a tájékoztatásban megindokolja, hogy a kérelem nyomán miért nem került sor intézkedésre.

Az Egyesület díjmentesen biztosítja az érintett részére valamennyi információt, tájékoztatást, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek elbírálását.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, úgy az adatkezelő ésszerű összegű díjat állapíthat meg a felmerült költségek alapján a Rendelet felhatalmazása alapján, illetve megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Az Egyesület nem él a Rendelet alapján biztosított díj megállapítására vonatkozó jogával az egyértelműen megalapozatlan, illetve ismétlődő jellege miatt túlzó kérelmek vonatkozásában.

Az adatkezelésre vonatkozó alapelvek

Valamennyi adatkezelési tevékenységnek, annak teljes időtartama alatt, meg kell felelnie az alábbi alapelveknek.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lenni az adatkezelés teljes időtartam alatt.

Az Egyesület jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az adatkezelés **átláthatóságát**.

Az adatkezelés **jogszerűségét** az Egyesület azzal biztosítja, hogy az adatkezelési tevékenységét jelen Tájékoztatóba foglalt jogcímen és jelen tájékoztatóban megjelölt célból és ideig gyakorolja.

Az Egyesület az adatkezelés **tisztességességét** azzal biztosítja, hogy átláthatóvá teszi az adatkezelésre vonatkozó szabályokat, valamennyi érintett részére a megfelelő tájékoztatás biztosít, segítséget nyújt a Rendelet által biztosított jogok gyakorlásában.

Célhoz kötöttség

Az Egyesület az érintett felhasználók személyes adatait a közös jogkezelési tevékenységnek ellátása körében kezeli. A közös jogkezelési tevékenység körébe tartozik a felhasználók ellenőrzése, szerződéskötés a felhasználókkal, továbbá jogviták lefolytatása.

A nem természetes személy felhasználók nevében eljáró természetes személyek (munkavállalók, meghatalmazottak) személyes adatait az Egyesület a felhasználási szerződések teljesítése érdekében kezeli (kapcsolattartás, adatszolgáltatás etc.).

A telefonos ügyintézés során rögzített beszélgetéseket az ügyintézés megkönnyítése, valamint minőségbiztosítási célból, továbbá az esetleges panaszeljárásokra, polgári peres eljárásokra figyelemmel kezeli az Egyesület.

A jogi tanácsadás során az adatkezelés célja a szerzői joggal összefüggésben feltett kérdések megválaszolása, illetve a válaszok alapján típusválaszok kialakítása, továbbá a jogi tanácsadás dokumentálása az esetlegesen panaszokra, valamint peres eljárásokra figyelemmel.

A célhoz kötöttség elvéből következik, hogy az adatkezelők a személyes adatokat csak az adatkezelési cél megvalósulásáig kezelhetik. Amennyiben tehát az adatkezelés célja megvalósult, úgy a személyes adat tovább nem kezelhető.

Adattakarékosság

Az adattakarékosság elve azt jelenti, hogy csak azok az adatok kezelhetők jogszerűen, amelyek az adatkezelési célok megvalósításához feltétlenül szükségesek.

Az egyes érintetti csoportok vonatkozásában (felhasználók, felhasználók alkalmazottai, jogi tanácsadás igénybe vevői) az Egyesület az alábbi adatokat kezeli, figyelemmel az adattakarékosság elvére is.

Az Egyesület a természetes személy felhasználók Kjkt. 48. § (2) bekezdése alapján az érintettek alábbiakban részletezett személyes adatait kezeli:

- felhasználók neve, a személyazonosításhoz szükséges más adata, lakcíme, tartózkodási helye, a jogdíjbeszedéshez pénzügyi és más adat (különösen bankszámlaszám, adószám), továbbá más olyan személyes adat, amelyre a közös jogkezelési tevékenység eléréséhez elengedhetetlenül szükséges - Kjkt. 48. § (2) bekezdése,

a felhasználók a díjszabásban meghatározott időpontban és formátumban kötelesek megadni a közös jogkezelő szervezet számára a rendelkezésükre álló minden olyan lényeges adatot, amely szükséges a fizetendő jogdíj kiszámításához, a jogdíj beszedéséhez, valamint a jogosultak közötti felosztáshoz és a számukra történő kifizetéshez - Kjkt. 60. § (1) bekezdése alapján.

- A Kjkt. 48. §-a lehetővé teszi a törvényben tételesen felsorolt személyes adatokon kívül más olyan személyes adat kezelését is, amelyre a közös jogkezelési tevékenység elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges; elsődlegesen a felhasználások ellenőrzésével kapcsolatos személyes adatokat tartoznak a személyes adatok ezen kategóriájába.

- Az Egyesület a telefonos ügyintézés során rögzíti a telefonbeszélgetéseket.

Felhasználók nevében eljáró természetes személyek személyes adatai:

- Az Egyesület a felhasználók munkavállalóinak, képviselőinek nevét, illetve a kapcsolattartásra szolgáló adatait (elektronikus levelezési cím, telefonszám etc.) kezeli.
- Az Egyesület a telefonos ügyintézés során rögzíti a telefonbeszélgetéseket.

A jogi tanácsadást igénybe vevő természetes személyek személyes adatai:

- Az Egyesület ingyenes szerzői jogi tanácsadást működtet. A tanácsadás keretében az Egyesület a szerzők, más jogosultak, a felhasználók, továbbá fenti személyektől eltérő más személyek részére biztosítja.
- Az Egyesület e körben a kapcsolatfelvétel módjától függően az érintettek nevét, kapcsolattartásra szolgáló adatait (postacím, elektronikus levelezési cím, telefonszám, egyéb adatok), tovább a kérdező által feltett kérdéssel esetlegesen összefüggő adatokat kezeli, amennyiben ilyen adat közlésére kerül sor.
- A telefonos jogi tanácsadás során nem kerül sor a beszélgetés rögzítésére.

Pontosság

A pontosság elve azt jelenti, hogy a nyilvántartási rendszerekben tárolt adatoknak az adatkezelés teljes folyamatában a valósággal egyezőnek kell lenniük. Amennyiben az adatok pontatlanok, tévesek, úgy az Egyesület az érintettel együttműködve gondoskodik az adat pontosságának helyreállításáról.

Korlátozott tárolhatóság

A korlátozott tárolhatóság elve azt jelenti, hogy a személyes adatok csak addig tárolhatók, amíg az adatkezelés célja megvalósul, azaz személyes adatok nem halmozhatók fel.

Az Egyesület a felhasználókra, illetve egyéb személyekre vonatkozó adatokat **az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli, figyelemmel** a Ptk 6:22 § (2) bekezdésében meghatározott általános (ötéves) elévülési időre, valamint Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott időtartamra (a számviteli bizonylatokat, így a gazdasági eseményt tartalmazó szerződést és a benne foglalt személyes adatokat is, nyolc évig kell megőrizni).

A **telefonos ügyintézés** során az adatkezelés időtartama – a hívástól számított - Ptk. 6:22 § (2) bekezdése szerinti ötéves időtartam (általános elévülési idő), figyelemmel az Egyesülettel szemben indítható esetleges panasz eljárásokra, esetleges polgári peres eljárásokra.

A **telefonos szerzői jogi tanácsadás** során a beszélgetés nem kerül rögzítésre. A szerzői jogi tanácsadás keretében az elektronikus, illetve postai úton megküldött, fogadott leveleket a jogi tanácsadás körében felvetett kérdés megválaszolásától számított öt évig kezeli az Egyesület, figyelemmel a Ptk 6:22 § (2) bekezdésében meghatározott általános (ötéves) elévülési általános elévülési időre.

Integritás és bizalmas jelleg

Az integritás és bizalmas jelleg megőrzése azt jelenti, hogy az adatkezelőnek a személyes adatokat olyan szervezési, biztonsági intézkedésekkel kell óvnia, amely alapján garantálható az adatok megfelelő biztonsága, a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztésével,

Az érintettek személyes adataihoz az Egyesület azon munkavállalói, illetve meghatalmazott jogi képviselői férhetnek hozzá, akik a munkakörük alapján közös jogkezelési tevékenység részét képező feladatokat látnak el.

Az Egyesület munkavállalói a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt. 8. § (4) bekezdése), valamint a hatályos kollektív szerződés rendelkezései, meghatalmazott jogi képviselők az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXIII. törvény (a továbbiakban: Ütv.) alapján kötelesek a titoktartásra.

Az Egyesület az általa kezelt személyes adatokat tartalmazó iratok megőrzéséről megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodik. Az adatkezelés befejezését követően az iratok megsemmisítésre a számítógépen tárolt adatok törlésre kerülnek.

Elszámoltathatóság elve

Az elszámoltathatóság elve azt jelenti, hogy az adatkezelőnek képesnek kell lennie az adatkezelés jogszerűsége bizonyítására. Az Egyesület az általa végzett adatkezelésekről nyilvántartást vezet, az adatkezelési tevékenységét dokumentálja.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdése határozza meg az adatkezelés jogcímeit az alábbiak szerint:

„(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az első albekezdés f) pontja nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.” - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) – f) pontjai.

Az adatkezelés jogcímei az egyes érintetti csoportok vonatkozásában

Természetes személy felhasználók vonatkozásában a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, b) pont szerinti szerződés, illetve c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, továbbá f) pont szerinti jogos érdek képezi az adatkezelés jogalapját.

Az Egyesület az érintettek előzetes tájékoztatáson alapuló **hozzájárulása alapján rögzíti telefonhívásokat**. A hívás kapcsolása előtt az Egyesület tájékoztatást ad az adatkezelés lényeges körülményeiről. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően folytatja a hívást, úgy ezzel hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez. Hozzájárulás hiányában a telefonos ügyfélszolgálat nem vehető igénybe, ebben az esetben az Egyesület az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét elektronikus levelezésre használt elérhetőségein keresztül biztosítja. Az Egyesületnek **jogos érdeke** fűződik ahhoz, hogy telefonos ügyintézés során **rögzített beszélgetéseket** az ügyintézés megkönnyítése, valamint minőségbiztosítási célból, illetve az esetleges panaszeljárásokra, polgári peres eljárásokra figyelemmel - a rögzítést követő - a Ptk. 6:22 § (2) bekezdése szerinti – öt évig – kezelje. Az Egyesület és a telefonos ügyintézés választó érintett közötti releváns kapcsolat az adatkezelést megalapozó jogos érdek, azaz az érintett felhasználó, annak alkalmazottja, megbízottja etc.

Az adatkezelőnek a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel összefüggésben érdekmérlegelési tesztet kell alkalmaznia, mely arra szolgál, hogy megállapítható legyen a jogos érdek fennállása.

Érdekmérlegelési teszt: A jogos érdeken alapuló adatkezelés vonatkozásában az Egyesület annak tulajdonít jelentőséget, hogy az adatkezelés céljai részben az érintett ügyfelek színvonalas kiszolgálását és az ügyintézés megkönnyítését szolgálják, továbbá az esetleges vitás kérdések rendezését szolgálják. Fenti körülmények, az adatkezeléssel összefüggésben biztosított jogok az adatkezelést jogszerűvé teszik, különös tekintettel arra a körülményre is, hogy az érintettek más kapcsolattartási formát is választhatnak, illetve az érintett a hívás folytatásával hozzájárul az adatkezeléshez. **Az érdekmérlegelési teszt eredménye:** Fenti körülmények mérlegelése megállapítható, hogy a jogosultaknak nem állnak fenn olyan alapvető jogai és szabadságai, illetve jogi érdeke, amely az adatkezelést jogellenessé tenné.

Az Egyesület Szjt-én, illetve Kjekt-én alapuló jogi kötelezettsége a közös jogkezelési tevékenység ellátása. Az Egyesület e körben vagy **szerződést köt** az érintett felhasználókkal, **vagy a díjigény érvényesítése érdekében peres eljárásokat indít a díjigénye érvényesítésére.** Azaz a felhasználók

adatainak kezelése a hivatkozott jogszabályban megállapított jogi kötelezettségen, illetve a felhasználóval kötött szerződés teljesítésén alapul.

Adatkezelést megalapozó **jogi kötelezettséget** állapít meg továbbá a számvitelről szóló törvény, amely előírja a bizonylatok olvasható formában történő megőrzését legalább nyolc évig a számviteli bizonylatok, szerződések etc. vonatkozásában.

Felhasználók nevében eljáró természetes személyek személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés jogcíme a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek**.

Érdekmérlegelési teszt: Az Egyesületnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a felhasználók, adatszolgáltatásra kötelezett személyek nevében eljáró természetes személyek személyes adatait kezelje. A felhasználó és az adatkezelő közötti jogviszonyból, illetve jogszabályból eredő (releváns kapcsolat) kötelezettségek teljesítése az a jogi érdek, amely az érintett természetes személyek adatainak kezelését megalapozza. **Érdekmérlegelési teszt eredménye:** A Rendeletben biztosított jogokra, az adatkezelés terjedelmére figyelemmel e körben az érintetteknek nem állnak fenn olyan érdekei, alapvetői jogai vagy szabadságai, amely a felhasználóval való kapcsolatára is figyelemmel az Egyesület adatkezelése akadályát képeznék. E körben a felhasználó és az érintett közötti jogviszony (munkaviszony, megbízási jogviszony) a releváns kapcsolat az Egyesület és az érintett között.

A jogi tanácsadást igénybe vevő természetes személyek személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés jogcíme a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve f) pont szerinti jogos érdek**.

Amennyiben egy érintett természetes személy az Egyesület által biztosított ingyenes jogi tanácsadást igénybe veszi, akár telefonon, akár elektronikus vagy postai levélben, úgy fenti magatartásával hozzájárul az általa közölt adatok – jogi tanácsadás keretében történő - kezeléséhez. Az Egyesületnek jogos érdeke fűződik ahhoz is, hogy a személyes adatokat a tanácsadást követően minőségbiztosítási, oktatási, illetve a jogi tanácsadás keretein belül felmerülő hasonló kérdések gyorsabb megválaszolása érdekében kezelje. Fentiek alapján az Egyesület és az adatkezelő közötti releváns kapcsolat tekinthető az adatkezelés jogalapját jelentő jogos érdeknek.

Érdekmérlegelési teszt: Az adatkezelés jogszerűsége körében, a hivatkozott jogalap vonatkozásában, az Egyesület annak tulajdonít különös jelentőséget, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés olyan további, esetlegesen felmerülő, vitás kérdések rendezésére irányul, amelyeket alapvetően az érintett kezdeményezhet az Egyesülettel szemben, továbbá az adatkezelés célja a hivatkozott szolgáltatások minőségének javítása, mely az érintettek javára szolgál.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye: A jogosultaknak, illetve egyéb érintetteknek fenti adatkezeléssel szemben nem állnak fenn olyan alapvető jogai és szabadságai, illetve jogi érdeke, amely az adatkezelést jogellenessé tenné a további adatkezeléseket, figyelemmel az érintett Rendeletben biztosított jogaira és az adatkezelés céljaira.

Az érintettek jogai

A hozzáférési jog (Rendelet 15. cikk)

A Rendelet mindenki számára megadja a jogot arra vonatkozóan, hogy az adatkezelővel kapcsolatba lépjen abból a célból, hogy megtudja, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél.

Folyamatban lévő adatkezelés alapján az érintett jogosult hozzáférni személyes adataihoz: az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésre bocsátja. Amennyiben az érintett elektronikusan nyújtja be a hozzáférésre, illetve másolat adására

vonatkozó kérelmét, úgy az adatkezelő eltérő kérelem hiányában, elektronikusan teljesíti az adatszolgáltatást a másolat megküldésével.

A hozzáférési jog alapján az érintett tájékoztatást kap az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok kategóriáról, azon címzettekéről, akivel az adatkezelő az adatokat közölheti, az adatkezelés időtartamáról vagy azokról a szempontokról, amelyek alapján az adatkezelés időtartamát meghatározza, amennyiben az adatkezelő nem tudja meghatározni az adatkezelés időtartamát a tájékoztatás nyújtása időpontjában.

Amennyiben az érintett a hozzáférési jog alapján tudomására jut valamely rá vonatkozó személyes adat kezelésnek, úgy jogosult a személyes adat helyesbítésére, törlésére, a kezelt adatok körének korlátozására, illetve megilleti a tiltakozáshoz való jog a Rendeletben részletezettek szerint.

Fenti rendelkezések alapján bármely érintett megkereséssel élhet, annak tisztázása érdekében, hogy személyes adatait kezelését végzi-e valamely adatkezelő.

Amennyiben az Egyesület az érintett személyes adatait kezeli, úgy az érintett részére tájékoztatást nyújt az alábbi körülményekről:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- különösen a harmadik országbeli címzettek,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának időtartama,
- tájékoztatás a helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás jogáról,
- a felügyeleti hatóságnak benyújtható panaszról szóló tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- tájékoztatás az automatikus döntéshozatal tényéről, profilalkotásról,
- harmadik országba történő adattovábbítás esetén tájékoztatás a 46. cikk szerinti garanciákról – Rendelet 15. cikke.

A helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk)

Amennyiben az adatkezelő az érintettre vonatkozóan pontatlan adatokat tart nyilván, úgy azt az érintett kérelmére késedelem nélkül köteles helyesbíteni. A helyesbítéshez való jog kiterjed arra is, hogy az érintett a rá vonatkozó hiányos adatok kiegészítését kérheti az adatkezelőtől.

A törléshez való jog (Rendelet 17. cikk)

Az Rendelet biztosítja azt a jogot, hogy az adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, amennyiben annak feltételei fennállnak.

Milyen esetekben gyakorolható a törlési jog?

A törléshez való jog az érintett a hozzájáruláson, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelési jogcímek vonatkozásában kérhető az Egyesülettől: a felhasználók nevében eljáró természetes személyek, továbbá a jogi tanácsadást igénybe vevő személyek kérhetik személyes adataik törlését az Egyesülettől.

Mely esetekben nem gyakorolható a törlési jog?

A Rendelet 17. cikk (3) bekezdése a törléshez való jog gyakorlását bizonyos esetekben kizárja. Az adatkezelő nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés szükségességét:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Egyesület a közös jogkezelés körében nem köteles törölni a Kjkt. 48. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kezelt személyes adatokat, mivel azokat a Rendelet 17. cikk (3) bekezdésében foglaltak szerinti jogi kötelezettsége teljesítése céljából kezeli. A Rendelet 17. cikke szerinti törlési jog gyakorlásának akadályát képezi továbbá Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése, mely a számviteli bizonylatok vonatkozásában 8 éves megőrzési időt ír elő azon adatok vonatkozásában, amelyeket a bizonylat kiállítása körében felhasználtak.

Milyen kötelezettségek terhelik az adatkezelőt a törlési kérelem alapján?

Amennyiben a törlési kérelem megalapozott, úgy az Egyesület a személyes adatok törléséről intézkedik, melyről tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)

Az Egyesület az alábbi esetekben korlátozza az adatok kezelését:

- amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, úgy az adatkezelés korlátozásra kerül arra az időtartamra, amely alatt az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatai pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, úgy az adatok törlése helyett sor kerülhet az adatok felhasználása korlátozására is,
- amennyiben az adatkezelőnek a továbbiakban nincs szüksége a személyes adatokra mivel az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett az adatkezelés folytatását kéri mivel azokra szüksége van a jövőben előterjesztendő, érvényesítendő jogi igényekhez.

Amennyiben az adatkezelő helyt ad az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének, úgy az adatkezelő a korlátozás alá eső adatokat csak tárolhatja, azon további adatkezelési műveleteket nem végezhet.

Amennyiben az adatkezelés feloldásra kerül, úgy az adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt az adatkezelés korlátozása feloldásáról.

A Rendelet 18. cikk (2) bekezdése mindazonáltal lehetővé teszi bizonyos esetekben, hogy az adatkezelő a korlátozás alá eső adatokat kezelje az alábbi esetekben:

- amennyiben Ön meghatározott célból hozzájárul a korlátozás alá eső személyes adatai kezeléséhez,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez,
- vagy más természetes személyek jogainak védelme érdekében szükséges,
- illetve amennyiben az adatkezelés az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből szükséges.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (Rendelet 19. cikk)

Az adatkezelő minden címzettet tájékoztat a 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, valamint a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel az adatot közölték.

Amennyiben fenti tájékoztatási kötelezettség teljesítése az adatkezelő részére aránytalan terhet jelentene vagy annak teljesítése lehetetlen, úgy az adatkezelő mentesül fenti kötelezettség alól. Ebben az esetben az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog alapján Ön arra is jogosult, hogy a személyes adatait az adatkezelő tagolt, széles körben használt, **géppel olvasható formátumban megkapja**, továbbá arra is jogosult, hogy **személyes adatait az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa**.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának az alábbi esetekben van helye:

- Az adathordozhatósághoz való jog abban az esetben illeti meg Önt, **amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére**. Fentiekből kifolyólag az adathordozhatósághoz való jog nem terjed ki azon személyes adatokra, amelyekhez az adatkezelő más forrásból jutott hozzá.
- Az adathordozhatóság **csak olyan adatkezelésekre vonatkozik, amelyet automatizált módon végeznek**, azaz a manuálisan vezetett nyilvántartási adatokra nézve nem gyakorolható az adathordozhatóság joga.
- **További feltétele az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának, hogy az adatkezelés jogcíme hozzájáruláson, a különleges adatok vonatkozásában kifejezett hozzájáruláson, illetve szerződésen alapuljon.**

A tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)

Az eredményes tiltakozás alapján a személyes adatok nem kezelhetők tovább, csak abban az esetben, amennyiben az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelését olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Mely esetekben kerülhet sor a tiltakozáshoz való jog gyakorlására?

A Rendelet 21. cikke biztosítja a tiltakozás jogát, mely alapján az érintett **bármely saját helyzetével kapcsolatos okból** tiltakozhat az adatkezelés ellen, **amennyiben az adatkezelés jogcíme, illetve célja:**

- a 6. cikk (1) bekezdés e) pontján (az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása),
- **illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontján (az adatkezelő jogos érdeke) alapul.**
- adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Az Egyesület nem kezel személyes adatot a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján. Az Egyesület nem folytat olyan adatkezelést, amelyre közvetlen üzletszerzés érdekében kerülne sor.

Az adatvédelmi incidens (Rendelet 34. cikk)

A Rendelet az alábbiak szerint határozza meg az adatvédelmi incidens fogalmát:

„a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;”

Fentiek értelmében akkor beszélünk adatvédelmi incidensről, amikor a személyes adatot vagy **adatokat véletlenül vagy jogellenesen**: megsemmisítik, elvesztik, megváltoztatják, jogosulatlanul közlik vagy azok jogosulatlanul hozzáférhetővé válnak.

A Rendelet - attól függően, hogy az incidens milyen mértékben veszélyezteti a természetes személyek jogait és szabadságait – értesítési kötelezettséget ró az adatkezelőre amennyiben adatvédelmi incidens történik.

Az Egyesület a Rendelet 33. cikke alapján köteles indokolatlan késedelem nélkül **bejelenteni az adatvédelmi incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak**, ettől csak abban az esetben tekinthet el, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira.

Az adatkezelőnek intézkedéseket kell tennie az adatvédelmi incidens orvoslására, figyelemmel az incidensből származó esetleges hátrányos következmények orvoslására.

Az adatkezelőnek nyilvántartást kell vezetni az adatvédelmi incidensekről. A nyilvántartásban fel kell tüntetni az incidenssel kapcsolatos tényeket, az incidens hatásait, illetve ezen hatások orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről, amennyiben az a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal jár.

Amennyiben az Egyesület adatkezelés során magas kockázatú adatvédelmi incidens következik be, úgy az Egyesület a következő tényekről, körülményekről fogja Önt tájékoztatni:

- az adatvédelmi incidens ismertetése
- az adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartó nevének és elérhetőségei,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése,
- az adatkezelő által az incidens orvoslására tervezett vagy megtett intézkedések ismertetése, beleértve az adatvédelmi incidensből származó esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

A panasz és a bírósághoz fordulás joga

A Rendelet 77. cikke szerint: „Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.”

Az érintett az Egyesület adatkezelési tevékenységével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) nyújthat be panaszt az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

A Rendelet 79. cikk (4) bekezdése alapján az érintett jogosult bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint személyes adatait jogsértő módon kezelik. A bírósági eljárásra vonatkozóan az Infotörvény 23. §-a további rendelkezéseket állapít meg, mely szerint:

- A bíróság az adatvédelmi ügyekben soron kívül jár el.
- Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.
- A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
- Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót:
 - a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
 - b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
 - c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.